



Avis d'appel d'offres N° 04/2024

ACQUISITION, INSTALLATION, CONFIGURATION ET MISE EN PRODUCTION REELLE D'UN LOGICIEL DE GESTION DU CONTENTIEUX

1-Objet de l'appel d'offres

La Banque de Financement des Petites et Moyennes Entreprises (BFPME), lance un appel d'offres, sous le numéro 04/2024 pour l'acquisition, l'installation, la configuration et la mise en production réelle d'un logiciel de gestion du contentieux auprès d'une société de services d'ingénierie informatique « SSII ».

La description détaillée du logiciel demandé, dont la fonctionnalité principale concerne les opérations et les actions de traitement des dossiers en contentieux, est présentée dans la partie des prescriptions techniques du cahier des charges à retirer.

En plus du logiciel proposé, l'offre doit inclure :

- L'adaptation du logiciel proposé en tenant compte des besoins spécifiques de la BFPME,
- L'interface avec les systèmes opérationnels au niveau de la BFPME,
- La formation et l'assistance des équipes métier et technique de la BFPME à la mise en œuvre du logiciel proposé et son administration,
- La maintenance du logiciel adapté pendant une durée de 5 ans à partir de la réception définitive

Chaque offre doit comprendre la totalité des modules et des prestations décrites dans la partie des prescriptions techniques du cahier des charges y afférent.

Chaque soumissionnaire doit présenter une seule offre de base sans variante. Toute variante ne sera pas prise en considération.

Toutes ces prestations se placent dans le cadre d'une prestation globale avec engagement de résultat.

2- Retrait du dossier d'appel d'offres

Les soumissionnaires intéressés par cet appel d'offres peuvent retirer le cahier des charges, auprès du bureau d'ordre central de la Banque de Financement des Petites et Moyennes Entreprises, sis à 34 Rue Hédi Karray – El Menzeh IV 1004 Tunis (Centre Urbain Nord), à titre gratuit, ou par mail contre une demande adressée à « a.bouzaouache@bfpme.com.tn »

3- Présentation et envoi des offres

Les soumissionnaires devront présenter leurs offres par voie postale en recommandée ou par rapide poste ou directement au Bureau d'Ordre Central de la Banque de Financement des Petites et Moyennes Entreprises contre décharge, à l'adresse suivante :

**Banque de Financement Des Petites et Moyenne Entreprises,
Bureau d'ordre Central
34, Rue Hedi Karray – El Menzeh IV 1004 Tunis (Centre Urbain Nord)**

L'enveloppe extérieure doit contenir trois enveloppes intérieures : a) une enveloppe pour les documents administratifs prévus au sein de l'article 17 du cahier des charges, b) une enveloppe pour l'offre financière

comportant les pièces financières énoncées au sein de l'article 17 et c) une enveloppe pour l'offre technique comportant les documents techniques prévus au sein de l'article 17.

L'enveloppe extérieure qui sera fermée et scellée portera les mentions suivantes :

« Ne pas ouvrir Appel d'offres N° 04/2024 »
«Acquisition, installation, configuration et mise en production réelle d'un logiciel de gestion du contentieux»

4- Validité et date limite de la réception des offres

Le délai pendant lequel les soumissionnaires resteront engagés par leurs offres est de 120 jours à compter du jour suivant la date limite de réception des offres fixée au **30 Septembre 2024 à 16h30** (Le cachet du bureau d'ordre de la BFPME faisant foi).

Toute offre non conforme aux dispositions énoncées, ci-dessus, sera rejetée de plein droit.

5- Séance d'ouverture des plis :

L'ouverture des plis contenant l'offre technique, les documents, ainsi que le pli contenant l'offre financière, sera faite, **en séance publique**, en présence des soumissionnaires ou leurs mandataires.

- Date fixée pour cette séance : **01 Octobre 2024**
- Heure de la séance d'ouverture des plis : **10h**
- Lieu de la séance : la salle des réunions au 6^{ème} étage de l'immeuble sis à 34 rue Hedi Karray – El Menzeh IV (Centre Urbain Nord).