



Avis d'appel d'offres N° 02/2025
ACQUISITION D'UN SYSTEME INFORMATIQUE BANCAIRE INTEGRE

1-Objet de l'appel d'offres

La Banque de Financement des Petites et Moyennes Entreprises (BFPME), lance un appel d'offres, sous le numéro 02/2025 pour la fourniture, l'installation, la configuration et la mise en production réelle d'un système d'information bancaire intégré auprès d'une société de services d'ingénierie informatique «SSII».

La description détaillée des différents logiciels couvrant le système demandé est présentée dans la partie des prescriptions techniques du cahier des charges à retirer et comprend essentiellement :

- Logiciel 1 : «Noyau central et fonctions transversales»
- Logiciel 2 : «Crédits»
- Logiciel 3 : «Agence centrale»
- Logiciel 4 : «Back Office»

En plus du système d'information bancaire proposé, l'offre doit inclure :

- L'adaptation du système proposé après l'étude fonctionnelle en tenant compte des besoins spécifiques de la BFPME,
- L'interfaçage avec les systèmes opérationnels au niveau de la BFPME,
- La migration des données du système actuel vers le nouveau système,
- La formation et l'assistance des équipes métier et technique de la BFPME à la mise en œuvre du système demandé et son administration,
- La maintenance du système adapté pendant une durée de 5 ans à partir de la réception qualitative provisoire considérée comme définitive du système adapté.

Chaque offre doit comprendre la totalité des logiciels et modules et des prestations décrites dans la partie des prescriptions techniques du cahier des charges.

Chaque soumissionnaire doit présenter une seule offre de base sans variante. Toute variante ne sera pas prise en considération.

Toutes ces prestations se placent dans le cadre d'une prestation globale avec engagement de résultat.

2- Retrait du dossier d'appel d'offres

Les soumissionnaires intéressés par cet appel d'offres peuvent retirer le cahier des charges, auprès du bureau d'ordre central de la Banque de Financement des Petites et Moyennes Entreprises, sis à 34 Rue Hédi Karray – El Menzeh IV 1004 Tunis (Centre Urbain Nord). Et ce, contre la présentation d'un reçu prouvant le versement d'un montant de cent dinars (100 dinars) au compte courant bancaire N° 10010124111208478837 ouvert au nom de la Banque de Financement des Petites et Moyennes Entreprises sur les livres de la STB agence Cité des Sciences.

3- Présentation et envoi des offres

Les soumissionnaires devront présenter leurs offres par voie postale en recommandée ou par rapide poste ou directement au Bureau d'Ordre Central de la Banque de Financement des Petites et Moyennes Entreprises contre décharge, à l'adresse suivante :

Banque de Financement Des Petites et Moyenne Entreprises,
Bureau d'ordre Central
34, Rue Hedi Karray – El Menzeh IV 1004 Tunis (Centre Urbain Nord)

L'enveloppe extérieure doit contenir trois enveloppes intérieures : a) une enveloppe pour les documents administratifs prévus au sein de l'article 17 du cahier des charges, b) une enveloppe pour l'offre financière comportant les pièces financières énoncées au sein de l'article 17 et c) une enveloppe pour l'offre technique comportant les documents techniques prévus au sein de l'article 17.

L'enveloppe extérieure doit être fermée et portera les mentions suivantes :

**« Ne pas ouvrir Appel d'offres N° 02/2025 »
«Acquisition d'un système informatique bancaire intégré»**

4- Validité et date limite de la réception des offres

Le délai pendant lequel les soumissionnaires resteront engagés par leurs offres est de 120 jours à compter du jour suivant la date limite de réception des offres fixée au **19 Mai 2025 à 16h30** (Le cachet du bureau d'ordre de la BFPME faisant foi).

Toute offre non conforme aux dispositions énoncées, ci-dessus, sera rejetée de plein droit.

5- Séance d'ouverture des plis :

L'ouverture des plis contenant l'offre technique, les documents, ainsi que le pli contenant l'offre financière, sera faite, **en séance publique**, en présence des soumissionnaires ou leurs mandataires.

- Date fixée pour cette séance : **20 Mai 2025**
- Heure de la séance d'ouverture des plis : **10h**
- Lieu de la séance : la salle des réunions au 6^{ème} étage de l'immeuble sis à 34 rue Hedi Karray – El Menzeh IV (Centre Urbain Nord).

NB :

-Cet appel d'offres est partiellement financé par un don dans le cadre de l'assistance technique accordée par le Fonds arabe pour le développement économique et social (FADES).



-Les procédures de passation des marchés se feront conformément au manuel de gestion des procédures d'achat de la BFPME.